

## Câmara Municipal de Itaú

Rua Edwiges Maia, 20 - Centro - CEP: 59855-000 - Itaú/RN

CNPJ: 24.516.916/0001-67 - Tel: (84) 3371-2266 - Site: [www.camaraitau.rn.gov.br](http://www.camaraitau.rn.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?			2	2	8
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?	1			1	10
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?			1	2	9
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	1		1	1	9
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?			1	4	7
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	1		1	3	7
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?	1			2	9
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?				1	11

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Muito insatisfeito	4.16 %
Neutro	6.25 %
Satisfeito	16.66 %
Muito satisfeito	72.91 %
Quantidade avaliações até o momento	12

